

Ai fini previsti dal Regolamento UE n. 2016/679 del 27 aprile 2016 ("GDPR") relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento e alla libera circolazione dei dati personali, informiamo che i dati personali forniti saranno trattati nel rispetto della Normativa e con le modalità e finalità seguenti.

Titolare del trattamento, responsabile ed incaricati

Titolare del trattamento è l'impresa CUGILDI VITTORIO & FIGLI SNC con sede in Verona – Via Gaetano Donizetti n. 4, P.iva e CF 00335330239. L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati (se nominati) è custodito presso la sede del Titolare e consultabile su richiesta.

Raccolta e trattamento dei dati

Vengono considerati Dati personali qualsiasi informazione relativa ad una persona fisica identificata od identificabile. Raccogliamo e trattiamo:

- - Dati d'identificazione come il nome, cognome e la data di nascita.
- - Dettagli del contatto come l'indirizzo, il numero di telefono, l'indirizzo di posta elettronica.
- - Dettagli sull'occupazione come il titolo/la posizione di lavoro, l'organizzazione affiliata, la sede dell'ufficio, ecc.
- - Informazioni finanziarie come il numero del conto bancario.
- - Identificativi nazionali come l'identità fiscale e la partita IVA.
- - Informazioni relative alla cronologia dei vostri acquisti.
- - Dati raccolti tramite oggetti connessi.
- - Informazioni relative all'assicurazione.
- - Informazioni sulla famiglia (il numero di componenti della famiglia e le informazioni sui parenti).
- - Accertamenti sui precedenti (come i casellari giudiziari) ove giustificati e in conformità con le leggi applicabili.
- - Foto di ambienti e/o apparecchiature/impianti/documenti.
-

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati che verranno trattati saranno solo quelli strettamente necessari per le finalità connesse e strumentali all'attività, alle iniziative e ai servizi offerti dal Titolare, nello specifico, per:

- lo svolgimento delle attività di relazione con il cliente dalle informative precontrattuali all'esecuzione di accordi contrattuali (gestione preventivi, ordini, fatturazione, recupero crediti, ecc.)
- una efficace gestione amministrativa, per l'assolvimento dei obblighi di legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria
- l'adempimento di obblighi contabili e fiscali
- dar corso a richieste dell'autorità giudiziaria
- adempiere ai nostri obblighi contrattuali e fornire i nostri prodotti e servizi
- fornire informazioni e notifiche in merito ai prodotti o servizi che sono stati forniti
- fornire servizi di assistenza tecnica e di post-vendita (comprese informazioni tecniche sui prodotti da noi installati)
- gestire qualsiasi domanda, reclamo o lamentela in merito a prodotti e servizi da noi forniti
- scopi di marketing diretto, pubblicità e pubbliche relazioni, in relazione con le attività commerciali, con prodotti e con nostri servizi
- rispettare le leggi applicabili in termini di qualità dei prodotti e, laddove necessario, osservare le leggi ed i regolamenti
- aiutarci a controllare e migliorare la qualità dei nostri prodotti e/o servizi
- svolgere attività di ricerca e di sviluppo
- sviluppo dell'attività commerciale, di comunicazione interna e di conduzione di analisi e studi statistici sui nostri prodotti e servizi;
- svolgere sondaggi, indagini e studi di soddisfazione;
- fornire istruzione e formazione tecnica;
- valutare le prestazioni;
- la personalizzazione e la profilazione online e offline.

Basi giuridiche del trattamento

La base giuridica che legittima il trattamento dei dati è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato e/o l'esecuzione di un contratto verbale o scritto, di cui l'interessato è parte, oltre che adempimenti connessi ad obblighi legali, fiscali e civilistici. Il mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, la mancata instaurazione del rapporto contrattuale o l'impossibilità di assolvere agli adempimenti previsti.

Modalità di raccolta e trattamento

I Dati raccolti tramite modulo cartaceo, form digitale, immagini e/o e-mail saranno trattati mediante strumenti elettronici, informatici e telematici o mediante elaborazioni manuali con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti e, comunque, nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali adottando misure tecniche ed organizzative adeguate oltre che procedure e sistemi idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei medesimi.

I soggetti incaricati alla raccolta e/o trattamento, quali dipendenti od aziende di servizi incaricate, sono tenuti alla riservatezza ed al rispetto delle disposizioni della normativa sulla protezione dei dati. L'azienda applica tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie alla salvaguardia dei dati gestiti da manipolazione, perdita, distruzione, accesso da parte di persone non autorizzate o divulgazione non autorizzata.

Tempi di conservazione dei dati

I dati vengono conservati per il periodo necessario all'espletamento dei rapporti contrattuali instaurati. Successivamente verranno conservati per finalità fiscali, per altre finalità previste da norme di legge o regolamenti, per il termine prescrizione previsto dalla normativa ed oltre questo fino a quando non sarà esercitata la volontà di opporsi o di revocare il consenso.

Soggetti autorizzati al trattamento e comunicazione dei dati

La raccolta ed il trattamento dei dati raccolti è effettuata da personale interno e/o collaboratori a tal fine individuati ed autorizzati del trattamento nel rispetto della normativa vigente secondo specifiche e dettagliate istruzioni impartite. Ferme restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i dati non saranno diffusi e potranno essere comunicati e trattati, per ragioni strettamente connesse ai rapporti contrattuali, alle seguenti categorie:

- persone, società, studi professionali, enti, associazioni e consulenti che prestino attività di assistenza e consulenza all'Azienda
- persone, società, studi professionali, enti, associazioni e consulenti che svolgono servizi connessi e strumentali alla esecuzione delle finalità sopra indicate
- istituti di credito e assicurativi che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati
- persone, società, studi professionali, enti, associazioni e consulenti che prestino attività di assistenza e consulenza all'Azienda
- soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge
- autorità giudiziarie, amministrative o finanziarie, per l'adempimento degli obblighi di legge
- ente poste o altre società di recapito corrispondenza
- società di recupero crediti
- soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità predette
- incaricati del servizio di assistenza *software* e di gestione del sito aziendale

I dati potranno essere resi accessibili a soggetti extra UE solo se lo richiedesse l'esecuzione del rapporto contrattuale e rispettando misure di sicurezza idonee e conformi a quanto prevede il GDPR

Diritti dell'interessato.

L'interessato ha a disposizione i seguenti diritti in base agli artt. 15-21 del GDPR sulla protezione dei dati:

- ottenere la conferma dell'esistenza del Trattamento dei Dati personali e, in tal caso, di accedere e di ottenerne una copia
- ottenere la rettifica o l'aggiornamento di Dati personali inesatti e l'integrazione di Dati personali incompleti
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati personali trattati in violazione di legge
- ottenere la limitazione del trattamento dei Dati personali
- opporsi, per motivi legittimi, al Trattamento dei Dati personali
- revocare, in qualsiasi momento, il consenso alla raccolta, al trattamento e l'uso dei dati
- sporgere reclamo presso l'Autorità di protezione dei dati in merito alla raccolta e all'uso dei Dati personali

Per ogni informazione relativa alla protezione dei dati personali e per l'esercizio dei diritti di cui ai precedenti punti potrà rivolgersi al Titolare inviando un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo pec.cugildisnc@pcertificamail.it.

Il Titolare si riserva il diritto di modificare parzialmente o integralmente la *privacy policy* o semplicemente di aggiornarne il contenuto (ad esempio in seguito a modifiche della legge applicabile).

L'informativa che precede viene fornita, ai sensi dell'art. 12 del GDPR, per iscritto mediante consegna della presente e contestuale sottoscrizione per presa visione nel modulo di consenso allegato o, in alternativa, con mezzi elettronici allegandone copia ad apposita comunicazione *email* del Titolare o consultando il nostro sito internet www.cugildi.it nell'apposita sezione dedicata.